



# UHP ČR

Unie herního průmyslu ČR

## REGULACE A MATĚJ HOLLAN: CO NA TO OBSLUHY?

*Komunikaci branže sázkových her s politiky, starosty a veřejností zatím nese na svých ramenou několik profesionálů působících v oborových sdruženích. Přitom ti, kteří jsou negativní a zčásti vyhanou kampaní Matěje Hollana a dalších aktivistů poškozeni nejvíce, jsou zaměstnanci na provoznách i v provozovatelských společnostech, kterým hrozí ztráta zaměstnání.*

**P**okud by dokázali zaměstnanci branže výrazněji vystupovat na Facebooku, kde Matěj Hollan své kampaně vede, nebo se obracet elektronickou poštou a jinými prostředky na politiky, mohli by významně ovlivnit tón celé debaty a regulaci sázkových her v ČR. Proto v tomto článku dáváme prostor i názorům obsluhy z jedné pražské herny. Zatím anonymně, ale věříme, že do budoucna bude stále více lidí v branži ochotni o své práci komunikovat veřejně.

### O MATĚJI HOLLANOVÍ...

Z počátku se zdálo, že to je jen neškodný snilek, který na sebe chtěl upoutat pozornost a vytvořit si nějakou image bojovníka proti zlu. Posléze se z něj vyklubal člověk, který dokáže všechno dovedně překroutit a kterému jdou na ruku média i politici. On je možná někým dotován, a tak peníze neřeší, ale já si na svoje složenky musím nějak vydělat. Když jsem hledal práci, tak se v herně na mé vzdělání nikdo neptal a já jsem mohl začít po střední vydělávat. Zním mnoho barmanů z heren po Praze, kteří jsou absolventi středních a vysokých škol, ale díky krizi nikde práci nesehnali, a dnes jsou rádi za práci v herně.





### O PRÁCI V HERNĚ...

Práce v herně je super. Každá směna je něčím zajímavá. Bohužel si široká veřejnost myslí, že herna je doupě různých neřestí a v první řadě drog. Realita je jiná. Hráči pod vlivem drog do herny nesmí, a když se nám nezdá věk zákazníka, tak kontrolujeme občanku. Musím také dodat, že spousta hráčů jsou normální a zábavní lidé a dá se s nimi mluvit. Mojí náplní práce je starat se o jejich pohodlí, aby měli důvod se vracet. Dále vyplácím výhry a dělám jim drinky. Výhry nejsou nic výjimečného. Ale že se víc prohraje než vyhraje, to vědí všichni.

### O SPOLEČENSKÉ ODPOVĚDNOSTI...

Spousta heren na to kašle, což je chyba. Základem odpovědnosti, aby nás veřejnost brala alespoň neutrálně, je zaměřit se na osvětu v hernách a umožnit hráčům přístup k materiálům a odborné pomoci, pokud to přehánějí a vzniká u nich problém. Dále by bylo potřeba pracovat na omezení vzniku závislosti jednotlivých hráčů. Cílem by mělo být, aby si hráč přišel zahrát pravidelně, ale na chvíli a neutratil hned první den celou svoji výplatu v automatu. Pak jsou herny zdrojem pomluv, že se z hráčů stávají trosky a to zavdává příčinám prohibice.

### JAK SITUACI ZMĚNIT...

Dobrym řešením by bylo zařadit do systému automatu oznámení hráči, že hraje již nějakou dobu a měl by si dát pauzu. To kvůli situaci, kdy hráč je tak ponořený do hry, že ztratí pojem o čase a hraje v kuse třeba 8 hodin. Jsem přesvědčen, že právě tato situace je zdrojem závislosti. Navigace v autě vás také upozorní, že jedete více než 3 hodiny a bylo by vhodné dát si přestávku v jízdě. Dále bych rozhodně zavedl letáčky s kontaktem na nejbližší pomoc pro gamblery. Věřím, že potom by nenávisť vůči hernám byla daleko menší a nebyl by důvod je rušit.

### O MYŠLENCE PROHIBICE HEREN...

Nemyslím si, že na to dojde! Možná se zase zostří nějaká pravidla. Pokud by se opravdu zrušila i ta poslední legální herna v ČR, tak potom vzniknou na těch samých místech černé herny. Těším se na chvíli, až lidem dojde, že Matěj Hollan masivně podpořil rozvoj černé ekonomiky v Česku. Všichni si musí uvědomit, že i nabídka automatů se řídí zákonem trhu. To znamená, že pokud by o hru neměl nikdo zájem, tak by herny nebyly. V současné době ale vidím opak, lidé hrát chtějí.

*Tiskový servis UHP ČR*